Voyager® PRO UC v2
Voyager

BT300
Adaptador de Bluetooth USB

MANUAL DO UTILIZADOR

plantronics®

Índice

Bem-vindo 3
O Voyager Pro UC utiliza tecnologia da próxima geração. 3
Requisitos do sistema 3

Conteúdo 4

Princípios básicos do adaptador e do auricular 5
Adaptador de Bluetooth USB 5
Auricular 5
Colocar a capa no auricular 5
Controlos do auricular 6

Carregar o auricular 7
Luzes indicadoras de carregamento 7
Avisos de bateria fraca 7

Adaptar o auricular 8
Colocar o auricular 8
Ajuste rápido para a orelha esquerda 9
Acessórios e peças de substituição 9

Emparelhar o adaptador de Bluetooth USB 10
Emparelhamento inicial 10
Para voltar a emparelhar o adaptador de Bluetooth USB 10
Emparelhamento automático 10

Connect PC and Call 11
Indicadores LED do adaptador USB 12

Emparelhar o telemóvel e efectuar chamadas 13
Efectuar uma chamada com o auricular e o telemóvel Bluetooth 14
Atender e terminar chamadas com o auricular e o telemóvel Bluetooth 14
Comportamento do botão de chamada com o PC e o telemóvel ligados (sem chamadas em curso) 14

Funcionalidades avançadas 15
Funcionalidades do Smart Sensor 15
Ouvir áudio através de A2DP (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth) 16
Alcance de transmissão 16
Comportamento de atendimento de chamadas em simultâneo (PC e telemóvel) 16
Controlos do auricular, Indicadores e Mensagens de voz 17

Software Plantronics opcional 18
Painel de Controlo Plantronics 18
Gestor de actualizações Plantronics 20

Resolução de problemas 21
Troubleshooting — Softphone Usage 21
Resolução de problemas — Utilização do telemóvel 22

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido o novo Voyager PRO UC da Plantronics. Este manual do utilizador inclui instruções sobre a configuração e utilização do Auricular Voyager PRO UC Bluetooth e do adaptador de Bluetooth USB BT300.

O Voyager Pro UC utiliza tecnologia da próxima geração.

Destaques e tecnologia Smart Sensor incluídos:

- Atendimento automático de chamadas através da colocação do auricular no ouvido.
- Transferência automática de chamadas entre o telemóvel e o auricular.
- Ao atender uma chamada de telemóvel ou PC, o estado do softphone é automaticamente actualizado.
- Elimina a marcação acidental ao bloquear o botão de chamada quando o auricular não está a ser utilizado.
- Inclui áudio de PC de banda larga para uma melhor qualidade áudio do PC.
- A tecnologia A2DP (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth) integrada permite-lhe ouvir áudio.
- Emparelhamento automático do auricular ao PC e ao telemóvel quando o auricular se encontra dentro do alcance.
- Mensagens de voz que indicam quando liga/desliga o equipamento, o nível de bateria e o estado da ligação.

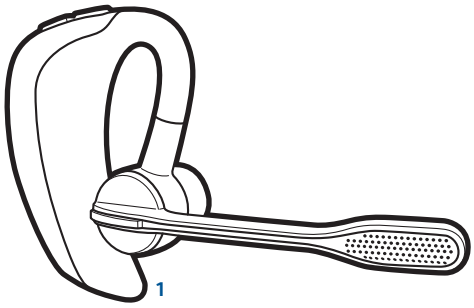
Requisitos do sistema

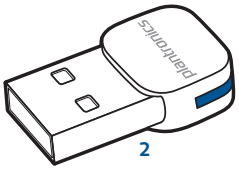
Computador

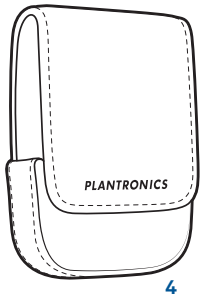
- Sistemas operativos suportados:
  Windows XP®SP3 ou posterior,
  Windows Vista® SP1 ou posterior,
  Windows® 7 SP1 ou posterior recomendado
- Processador: Processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); Processador Pentium de 1GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)

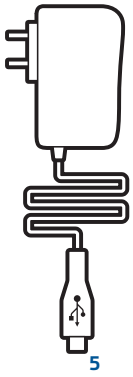
⚠ Para sua segurança, não utilize o auricular com volume de som muito elevado durante longos períodos de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oiça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição: plantronics.com/healthandsafety

Conteúdo



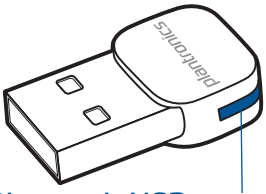






1 Auricular Voyager PRO UC com almofada para a orelha de tamanho médio pré-instalada
2 Adaptador de Bluetooth USB
3 Almofadas para as orelhas em gel macias (pequenas e grandes) e capas de espuma para as almofadas opcionais (pequenas e médias)
4 Bolsa de transporte
5 Cabo de carregamento CA
6 Cabo de carregamento USB

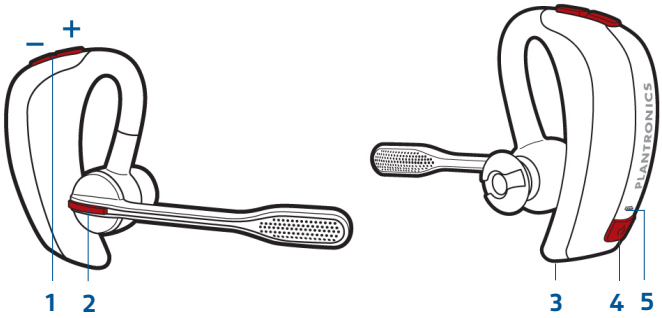
Princípios básicos do adaptador e do auricular



Adaptador de Bluetooth USB

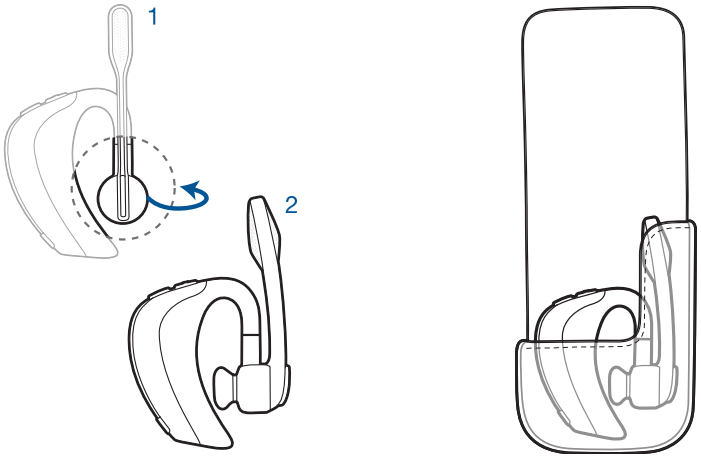
1 Luz indicadora LED

Auricular

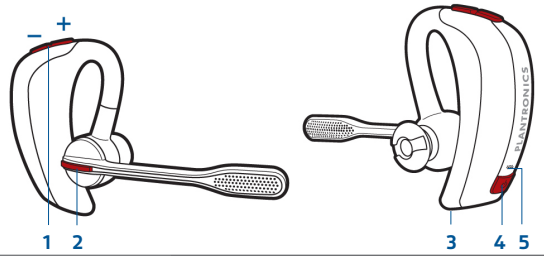


1 Botão de Volume/Corte de Som
2 Botão de chamada
3 Porta para o carregador micro USB
4 Botão de ligar/desligar
5 Luz indicadora LED

Colocar a capa no auricular

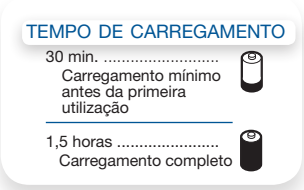


Controlos do auricular



1 Botão de volume/corte de som	
Aumento/diminuição de volume	Prima o botão + ou – para ajustar o volume de audição
Cortar/activar o som do microfone durante uma chamada	Prima durante 1 segundo ambos os botões + e –
Pausa/reproduzir áudio	Prima durante 1 segundo ambos os botões + e –
2 Botão de chamada	
Atender ou terminar uma chamada (PC ou telemóvel)	Prima 1 vez
Remarcação	Prima 2 vezes
Iniciar a marcação por voz do telemóvel*	Prima durante 2 segundos até ouvir um sinal sonoro
Retomar ligação perdida	Prima 1 vez
** Funcionalidade não suportada por todos os modelos de telemóveis*	
3 Porta para o carregador micro USB	90 minutos para carregamento completo
4 Botão de ligar/desligar	
Ligar ou desligar o auricular	Prima durante 2 segundos
Alerta de voz para tempo de conversação/verificador do sensor	Prima 1 vez
Activar modo de emparelhamento	Com o auricular desligado, prima até o indicador LED piscar a vermelho/azul
5 LED	
Carregamento	Vermelho fixo. O indicador LED apaga-se quando completamente carregado.
Estado da bateria	Fraca = luz vermelha intermitente 2 vezes, recarga = luz vermelha intermitente 3 vezes
Modo de emparelhamento	Pisca a vermelho/azul

Carregar o auricular



Carregue o auricular antes de o utilizar. Ligue o auricular e coloque-o numa superfície plana e não metálica. Os Smart Sensors do auricular são totalmente calibrados durante o carregamento. O indicador LED apaga-se quando o auricular estiver totalmente carregado.

NOTA *Efectue sempre os carregamentos a uma temperatura próxima da temperatura ambiente, nunca carregue a bateria a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ou superiores a 40 °C (104 °F).*

Verifique o nível de bateria e o Smart Sensor
Para verificar o estado da bateria, o auricular tem de estar ligado. Durante a utilização do auricular, prima brevemente o botão de ligar/desligar e ouvirá um alerta de voz que o informará sobre o tempo de conversação restante com a carga actual. Se ouvir um sinal sonoro após a informação de tempo de conversação restante, os Smart Sensors não se encontram correctamente calibrados. Retire o auricular da orelha e coloque o mesmo horizontalmente sobre uma superfície não metálica e ligue o carregador de CA por cabo USB durante 10 segundos para voltar a calibrar os Smart Sensors. Se não estiver a utilizar o auricular, prima brevemente o botão de ligar/desligar e a luz indicadora ficará vermelha intermitente para mostrar o nível de carga da bateria como apresentado abaixo.

Luzes indicadoras de carregamento

Luz vermelha intermitente	Nível de carga	
✳		Cheia a mais de 2/3
✳ ✳		Cheia entre 1/3 e 2/3
✳ ✳ ✳		Cheia a menos de 1/3

Cabo USB
É fornecido um cabo USB para que possa carregar o auricular através de uma porta USB do PC. O PC tem de estar ligado para que possa realizar o carregamento através de USB 2.0 ou superior.

Quando a carga da bateria se encontra muito baixa, ouvirá automaticamente um tom e uma mensagem de voz.

Avisos de bateria fraca

Nível de carga	TOM	Mensagem de voz
Restam 30 minutos de tempo de conversação (este alerta só ocorre durante uma chamada activa)	Duplo tom alto a cada15 minutos	“Battery Low” repete-se a cada 30 minutos
Restam 10 minutos de tempo de conversação	Triplo tomalto a cada30 segundos	“Recharge Battery” repete-se a cada 3 minutos

Adaptar o auricular

Colocar o auricular

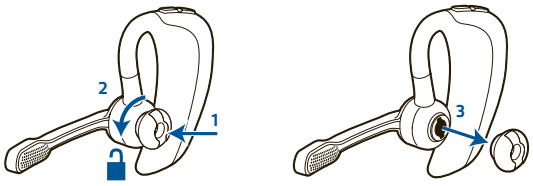
O auricular vem configurado para a orelha direita, com a almofada de tamanho médio colocada. No entanto, pode substituí-la pela almofada pequena ou grande fornecida ou configurar o auricular para que se ajuste à orelha esquerda. Para uma maior clareza de som e conforto, certifique-se de que o acessório está seguro.

Substitua o acessório intra-auricular para uma melhor adaptação

1 Segure a almofada e empurre-a suavemente na direcção do auscultador.

2 Rode-a um quarto de volta para a esquerda para a libertar.

3 Retire a almofada do auricular.

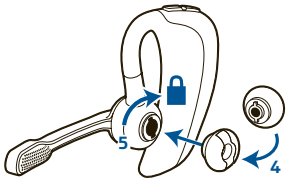


Encaixe um novo acessório intra-auricular

4 Alinhe as patilhas da almofada com as ranhuras do auscultador.

5 Empurre-a cuidadosamente na direcção do auscultador, rodando um quarto de volta para a direita. O acessório intra-auricular pára de rodar quando estiver encaixado.

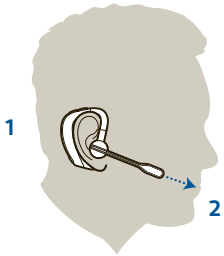
Pode querer adicionar uma tampa de espuma opcional para maior conforto. (pequena e média)



Utilizar o auricular

1 Guie o aro por detrás da orelha e posicione o auricular de modo a que o auscultador e a almofada se ajustem confortavelmente à sua orelha.

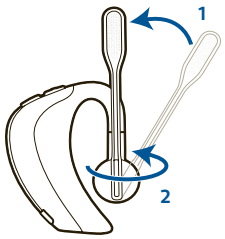
2 Desloque a haste para cima para apontar o microfone para o canto da boca.



Ajuste rápido para a orelha esquerda

1 Desloque a haste para uma posição vertical.

2 Rode a haste e o auscultador para o outro lado do auricular e desça a haste antes de encaixar o auricular na outra orelha.



Acessórios e peças de substituição

Pode encomendar acessórios adicionais e peças de substituição através do link: plantronics.com/accessories

Emparelhar o adaptador de Bluetooth USB

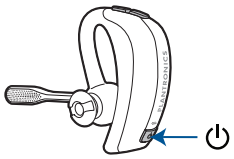
Emparelhamento inicial

O adaptador de Bluetooth USB está pré-emparelhado com o auricular Voyager PRO UC.

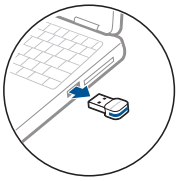
Para voltar a emparelhar o adaptador de Bluetooth USB

Caso o auricular e o adaptador de Bluetooth USB não se encontrem emparelhados ou deixem de estar emparelhados, faça o seguinte:

1 Inicie o procedimento com o auricular desligado.

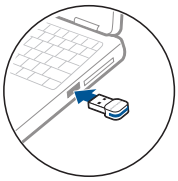


2 Remova o adaptador de Bluetooth USB.



3 Volte a colocar o auricular no modo de emparelhamento, mantendo premido o botão de ligar/desligar ⏻ até que o LED do auricular pisque a **AZUL**/**VERMELHO**.

4 Introduza o adaptador de Bluetooth USB directamente na porta USB do PC. O indicador LED pisca e, em seguida, fica a azul, indicando que o auricular está ligado ao adaptador de Bluetooth USB.



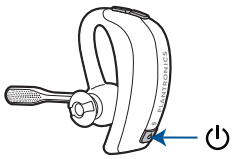
5 O auricular irá sair do modo de emparelhamento.

Emparelhamento automático

O adaptador de Bluetooth USB e o auricular irão emparelhar automaticamente o auricular com telemóvel e o PC quando o auricular se encontrar ligado e dentro do alcance dos dispositivos. Uma mensagem de voz irá indicar que se encontra ligado. As mensagens de voz também o irão avisar quando se encontrar fora do alcance dos dispositivos.

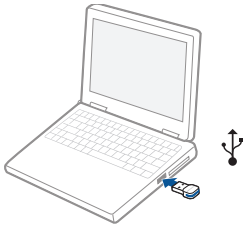
Connect PC and Call

1 Ligue o auricular.



2 Introduza o adaptador de Bluetooth USB directamente na porta USB do PC. O indicador LED pisca e, em seguida, fica a azul, indicando que o auricular está ligado ao PC. O LED permanece azul quando não se encontra numa chamada activa.

NOTA *Não o introduza directamente num suporte.*



NOTA *É normal o LED piscar durante o arranque antes de a ligação ser estabelecida.*

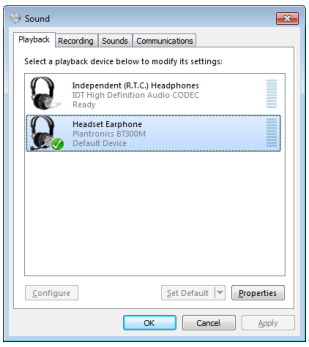
3 Carregue o software Plantronics Enterprise através do site plantronics.com/software e clique em

4 Verifique as definições de áudio.

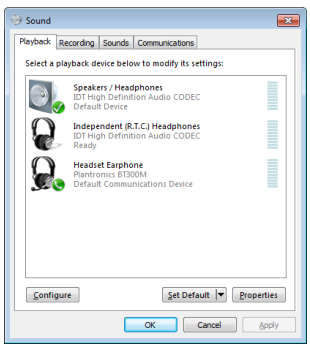
Certifique-se que as definições do microfone e do altifalante do softphone do PC estão configuradas para Plantronics BT300.

Configuração de áudio para Windows 7 do PC (Para ter acesso a este ecrã: Painel de controlo > Som)

Predefinição: Todos os sons e áudio do PC são reproduzidos no auricular.

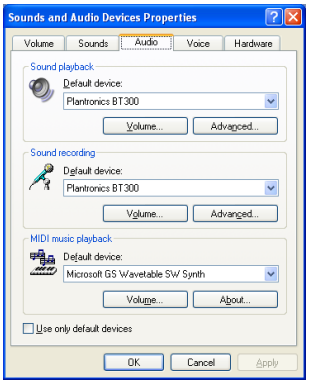


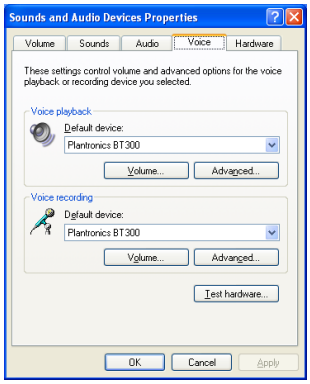
Definição alternativa: Todos os sons do PC são reproduzidos através das colunas do PC e o áudio das comunicações é reproduzido pelo auricular.



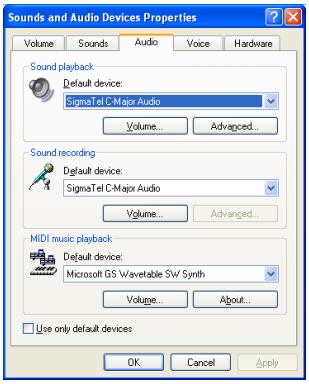
Configuração de áudio para Windows XP do PC (Para ter acesso a este ecrã: Iniciar > Painel de Controlo> Sons e dispositivos de áudio)

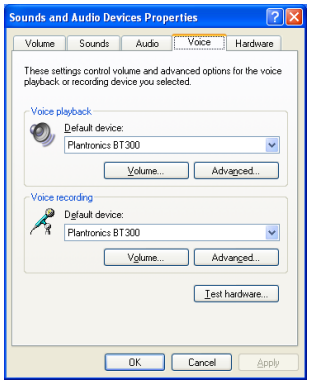
Predefinição: Todos os sons e áudio do PC são reproduzidos no auricular.





Definição alternativa: Todos os sons do PC são reproduzidos através das colunas do PC e o áudio das comunicações é reproduzido pelo auricular.





5 Efectue uma chamada a partir do softphone do computador. Durante uma chamada activa, o adaptador de Bluetooth USB pisca a azul.

Indicadores LED do adaptador USB

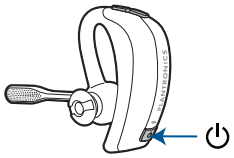
Auricular desligado	Nenhum
Emparelhado/ligado	Azul fixo
Chamada activa	Azul intermitente
Audio (Áudio)	Azul intermitente

Emparelhar o telemóvel e efectuar chamadas

1 Certifique-se de que o auricular está completamente carregado. Prima e mantenha premido o botão de ligar/desligar até a luz indicadora se apresentar vermelha e azul intermitente. O auricular entra em modo de emparelhamento.

NOTA *Se não vir o vermelho e azul intermitente, prima e mantenha premido o botão de ligar/desligar para desligar o auricular. Em seguida, volte a premir e a manter premido o botão de ligar/desligar até ver o vermelho e azul intermitente.*

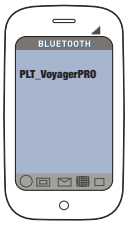
O auricular permanecerá no modo de emparelhamento durante dez minutos.



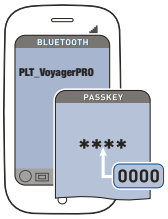
2 Active a funcionalidade de Bluetooth no telefone e, em seguida, utilize as definições do telefone para adicionar/procurar/detectar novos dispositivos Bluetooth.

BlackBerry® Definições/opções > Bluetooth: Ligar > Procurar dispositivos.
iPhone Definições > Geral > Bluetooth > Ligar (inicia a procura de dispositivos)
Telefone Android Definições > Sem fios > Bluetooth: Ligar > Procurar dispositivos.
Outros Consulte o manual do telefone

NOTA *Para obter instruções de emparelhamento detalhadas para telemóveis comuns, visite plantronics.com/easytopair*



3 Alguns telemóveis podem pedir-lhe que introduza uma palavra-passe para emparelhar. Introduza a palavra-passe **0000** se o telefone pedir uma palavra-passe para emparelhar com o auricular. O LED do auricular para de piscar e sai do modo de emparelhamento quando o emparelhamento do auricular com o telefone for concluído com sucesso.



DICA Para consultar um tutorial de emparelhamento, visite: plantronics.com/easytopair

4 Efectue uma chamada de teste a partir do telemóvel.

5 Termine a chamada premindo o botão de chamada do auricular. Se remover o auricular sem premir o botão de chamada, a chamada não é terminada. Consulte Smart Sensors.

Efectuar uma chamada com o auricular e o telemóvel Bluetooth

Para efectuar uma chamada	Marque o número no teclado do telemóvel.
Remarcar o último número*	Prima duas vezes o botão de chamada. Irá ouvir um tom duplo baixo após cada pressão. Um tom final indica que foi remarcado o último número.
Activar a marcação por voz*	Mantenha premido o botão de chamada durante dois segundos. Ao escutar o primeiro tom, prima o botão de início. Em seguida, um segundo tom indica que a marcação por voz está activada.

*Disponível apenas em telemóveis que suportem estas funcionalidades.

Atender e terminar chamadas com o auricular e o telemóvel Bluetooth

Para atender uma chamada	Prima o botão de chamada por breves instantes.
Para atender uma chamada quando já tiver uma chamada do Microsoft Office Communicator activa em curso.	Prima o botão de chamada por breves instantes para terminar a chamada do Microsoft Office Communicator e, em seguida, prima novamente para atender a chamada do telemóvel.
Para terminar uma chamada.	Prima o botão de chamada por breves instantes.
Remarcar o último número*	Prima duas vezes o botão de chamada. Irá ouvir um tom duplo baixo após cada pressão. Um tom final indica que foi remarcado o último número.
Rejeitar uma chamada	Prima o botão de chamada durante um segundo até ouvir um único tom baixo.
Transferir uma chamada do telemóvel para o auricular	Durante uma chamada, prima o botão de chamada durante um segundo até ouvir um único tom baixo seguido de tons duplos baixos.
Transferir uma chamada do auricular para o telemóvel	Durante uma chamada, prima o botão de chamada durante um segundo até ouvir um único tom baixo seguido de tons duplos baixos.

*Disponível apenas em telemóveis que suportem esta funcionalidade.

Comportamento do botão de chamada com o PC e o telemóvel ligados (sem chamadas em curso)

Estabelecer uma ligação áudio ao computador	Clique único
Remarcar o último número no telemóvel	Clique duplo
Iniciar a marcação por voz no telemóvel	Mantenha premido o botão de chamada durante 2 segundos

Funcionalidades avançadas

Funcionalidades do Smart Sensor

O Smart Sensor detecta se está ou não a utilizar o auricular. Os sensores estão situados no aro para a orelha e no altifalante.

Atendimento automático de chamadas: Quando não tem o seu auricular colocado.	Quando recebe uma chamada no seu telemóvel ou softphone, coloque os auscultadores e a chamada é atendida automaticamente. Não precisa de premir o botão de chamada.
Pausa Automática do Leitor: Quando está a ouvir áudio.	Quando está a ouvir áudio a partir do seu telemóvel ou PC, remova o auricular e a transmissão de áudio é interrompida. Coloque novamente o auricular e a transmissão de áudio recomeça. Nota Se o leitor multimédia está a reproduzir há menos de 10 segundos, terá de voltar a ligar o leitor multimédia manualmente. Nota Se o áudio for interrompido durante mais de 5 minutos, terá de reiniciar manualmente o leitor multimédia.
Transferência automática de chamadas: Quer tenha o auricular colocado ou não.	Se não estiver a utilizar o auricular e atender uma chamada no seu telemóvel, o áudio é encaminhado para o telemóvel. Quando coloca o auricular, o áudio é automaticamente transferido para o auricular. Se já se encontra com o auricular colocado e recebe uma chamada, o áudio é encaminhado para o auricular e tem de premir o botão de chamada para atender.
Bloqueio automático do botão de chamada: Quando não tem o seu auricular colocado	Previne a marcação acidental a partir do seu telemóvel quando não tem o auricular colocado.
Emparelhamento automático Quando tem o seu auricular colocado	Emparelha automaticamente o auricular com o telemóvel e o PC quando o auricular se encontra dentro alcance dos dispositivos. Uma mensagem de voz irá indicar que se encontra ligado.

Nota *Estas funcionalidades estão activadas por predefinição e podem ser desactivadas no Painel de Controlo Plantronics: Dispositivos>Definições do Dispositivo>separador Auricular. Deve transferir o software Plantronics para aceder ao Painel de controlo. As alterações às definições requerem que o dispositivo esteja ligado e dentro do alcance do adaptador USB. Load Plantronics software by visiting* plantronics.com/software *and click on* Download Now

Ouvir áudio através de A2DP (Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

O auricular Voyager PRO UC pode reproduzir ficheiros multimédia (música, podcasts, etc.) a partir de qualquer dispositivo móvel compatível com A2DP.

Reproduzir/pausa

Pode reproduzir ou pausar a música a partir do telemóvel soltando e premindo as teclas de volume + e - do auricular até ouvir um tom. Consulte também Pausa Automática do Leitor na tabela Funcionalidades do Smart Sensor.

Alcance de transmissão

Se tiver uma chamada em curso, irá aperceber-se que a qualidade do som diminui à medida que se afasta do raio de alcance.

Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando regressar ao limite de alcance.

O Voyager PRO UC permite uma distância de até 10 metros entre dispositivos antes de cair a chamada. Ouvirá mensagens de voz quando cair a ligação, tais como “phone 1 disconnected” (telefone 1 desligado), “phone 2 disconnected” (telefone 2 desligado) ou “PC disconnected” (PC desligado) dependendo das configurações do auricular e do adaptador BT300.

Comportamento de atendimento de chamadas em simultâneo (PC e telemóvel)

You can be on a call using a computer softphone application and receive a mobile phone call. Irá ouvir o toque do telemóvel pelo auricular. Tapping the call button on the headset will end the computer softphone call. Se tocar novamente no botão, irá atender a chamada do telemóvel.

NOTA *Se atender a chamada no telemóvel, o áudio será enviado para o telemóvel e a chamada por Microsoft Lync/Office Communicator continua activa no auricular.*

You can be on a mobile phone and receive a call on your computer softphone. The ringtone for the computer softphone call is heard in headset during the call.

Ao tocar no botão de chamada no auricular, irá terminar a chamada por telemóvel. Tapping the call button again answers the computer softphone call.

Se receber uma chamada por Microsoft Office Communicator e uma chamada pelo telemóvel em simultâneo e tocar no botão de chamada, irá atender a chamada que chegou primeiro.

Controlos do auricular, Indicadores e Mensagens de voz

	Acção	Luz indicadora	TOM	Mensagem de voz
Ligar/Desligar	Prima o botão Ligar/Desligar 2 segundos	Activado: azul fixo durante 2 segundos Desligado: vermelho fixo durante 2 segundos	Activado: tom ascendente Desactivado: tom descendente	Activado: "Ligado" seguido de uma mensagem de voz com detalhes do estado da bateria. Desactivado: "Desligado"
Verifique se o auricular está ligado	Toque no botão de chamada ou no botão de volume + ou -.	Breve intermitência azul	Nenhum	
Alerta de chamadas recebidas	Nenhum	Azul intermitente	Três tons baixos únicos	
Botão para atender/terminar chamada	Prima o botão de chamada por breves instantes	Breve intermitência azul	Um único tom baixo seguido de dois tons baixos e um alto	
Ajustar o volume de audição (durante uma chamada)	Prima por breves instantes o botão de volume + ou -	Uma intermitência azul	Um sinal sonoro para cada alteração de volume. Tom duplo quando o nível de volume máx/mín é atingido.	"Volume mínimo" "Volume máximo" nos limites de alcance
Luz indicadora de chamada (activar/desactivar)	Com o auricular ligado, prima os botões ligar/desligar e volume + e - em simultâneo durante 1 segundo	Ligar o indicador: luz azul fica mais intensa durante 2 segundos Desligar o indicador: luz azul enfraquece por 2 segundos	Um único sinal sonoro	
Restabeleça a ligação após sair do alcance por mais de 30 segundos	Prima o botão de chamada por breves instantes	Uma intermitência azul	Um único sinal sonoro	"PC ligado" "Telefone 1 ligado" "Telefone 2 ligado" "Ligado" dependendo da configuração do dispositivo.

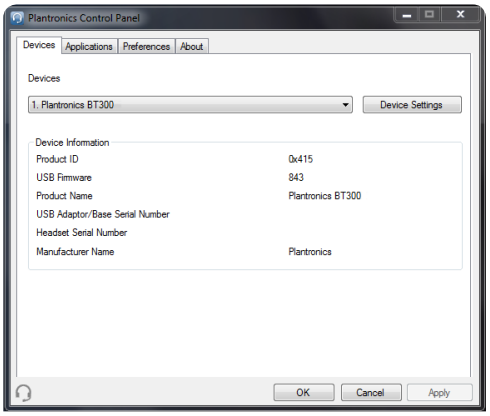
Software Plantronics opcional

Deve transferir o software Plantronics opcional para aceder ao Painel de controlo Plantronics. Carregue o software Plantronics através do site plantronics.com/software e clique no botão de transferência.

Painel de Controlo Plantronics

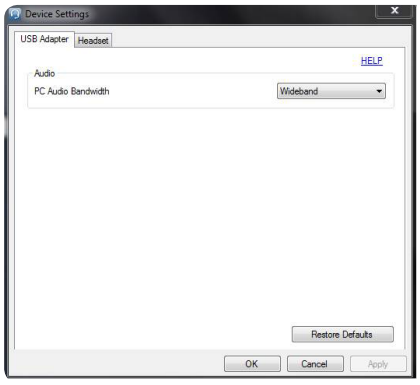
Se optou por transferir e instalar o software Plantronics ***opcional***, poderá realizar alterações que prejudiquem o desempenho do auricular ao utilizar o Painel de Controlo Plantronics.

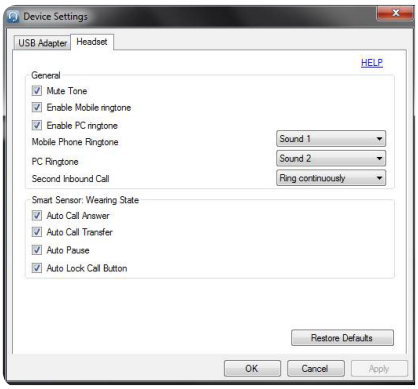
Para iniciar este programa, clique em Iniciar > Programas > Plantronics > Painel de controlo Plantronics.



Separador Dispositivos

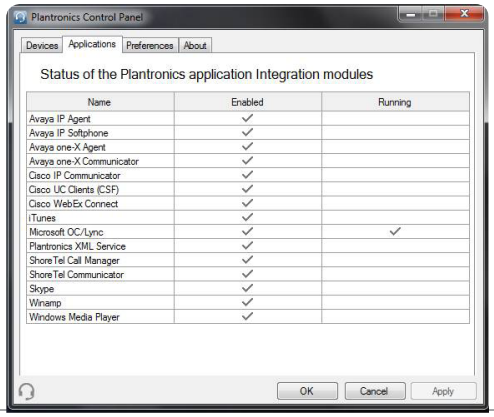
Seleccione o adaptador USB BT300 da Plantronics no menu pendente e em seguida seleccione Definições do dispositivo para configurar as definições do sistema de auricular.





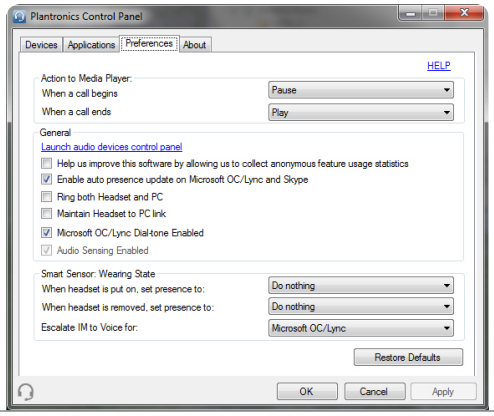
Separador Aplicações

Apresenta o estado do suporte Plantronics para várias aplicações, tais como softphones e leitores multimédia



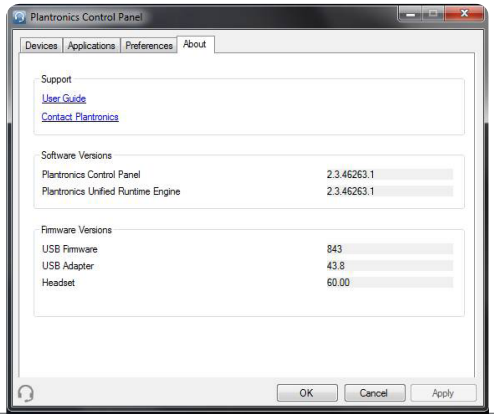
Separador Preferências

O separador Preferências permite-lhe definir preferências para o leitor multimédia e para outras definições gerais



Separador Acerca de

Permite acesso online ao guia do utilizador e a suporte, para além de apresentar as informações do sistema do auricular



Gestor de actualizações Plantronics

Procurar actualizações automaticamente

Ao marcar esta caixa de verificação, activará a procura automática periódica de actualizações de software disponíveis.

Check for Updates Now

Pode procurar software disponível em qualquer altura, clicando no botão Procurar actualizações agora no Gestor de actualizações: A partir do menu Iniciar, clique em Programas e em Plantronics. Em seguida, abra o Gestor de actualizações Plantronics.

Instalar actualizações encontradas

Depois da PROCURA DE ACTUALIZAÇÕES AUTOMÁTICA ou MANUAL, este campo será preenchido com todas as actualizações de software aplicáveis e a ferramenta INSTALAR ACTUALIZAÇÕES ENCONTRADAS iniciará a instalação.

Resolução de problemas

Troubleshooting — Softphone Usage

My headset doesn't work with my computer softphone.	Certifique-se de que o auricular tem carga. Certifique-se de que o auricular está activo e ligado. Prima o botão de chamada no auricular. Efectue a sintonização fina do volume com o botão de chamada. Certifique-se de que o auricular é o dispositivo de som predefinido. O Painel de controlo Plantronics permite iniciar o painel de controlo dos dispositivos de som acedendo a Painel de controlo Plantronics > Preferências > Geral - Iniciar o painel de controlo dos dispositivos de áudio.
O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.	Reduza o volume de conversação e/ou audição no computador utilizando a aplicação de softphone. Aponte o microfone na direcção do seu queixo. Se a distorção permanecer, diminua o volume utilizando o botão de volume/corte de som.
The Bluetooth link between my headset and Bluetooth USB Adapter don't automatically reconnect when I come back into range.	Se o auricular e o Adaptador de Bluetooth USB não restabelecerem a ligação automaticamente quando estiverem novamente dentro do alcance, pode restabelecer a ligação manualmente desligando e voltando a ligar o Adaptador Bluetooth USB ao computador. (o auricular tem de estar ligado).
O tempo de conversação encontra-se significativamente reduzido, mesmo após o recarregamento completo.	A bateria está a atingir o fim da sua vida útil. Aceda a plantronics.com/support para obter informações de assistência de fábrica.

Resolução de problemas — Utilização do telemóvel

O auricular não funciona com o telefone.	Certifique-se de que a bateria está completamente carregada. Certifique-se de que o auricular está emparelhado com o telefone Bluetooth que deseja utilizar.
O telefone não localizou o auricular.	Desligue o auricular e telefone; em seguida, reinicie o telemóvel e repita o processo de emparelhamento constante da página 15. (Emparelhar o telemóvel e efectuar chamadas)
Não consegui introduzir o meu código PIN.	Desligue e ligue o auricular e telefone. Em seguida, repita o processo de emparelhamento constante da página 15. (Emparelhar o telemóvel e efectuar chamadas) O seu código PIN ou palavra-passe é 0000 (4 zeros). **NOTA** Muitos telefones introduzem a palavra-passe automaticamente durante o processo de emparelhamento. O telefone poderá não solicitar que introduza manualmente a palavra-passe.
Não consigo ouvir o emissor da chamada/sinal de marcação.	O auricular não está ligado. Para ligar o auricular, prima o botão de chamada durante aproximadamente 2 segundos até escutar um tom ou o indicador ficar azul. O auricular está fora de alcance. Aproxime o auricular do telefone Bluetooth. A bateria está sem carga. Carregue a bateria. Consulte Carregar o auricular. O volume de audição está demasiado baixo. Ajuste o volume com toques graduais no botão de chamada. Certifique-se de que o auricular está perfeitamente ajustado. Consulte Colocar o auricular.
A qualidade do som é fraca.	O auricular está fora de alcance. Aproxime o auricular do telefone Bluetooth.
Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.	Certifique-se de que o auricular está ajustado à orelha, com o microfone a apontar para o canto da boca. Consulte Colocar o auricular.
O auricular cai-me da orelha.	Certifique-se de que o auricular está ajustado à orelha, com o microfone a apontar para o canto da boca. Talvez pretenda experimentar uma almofada para a orelha de tamanho diferente. Consulte Colocar o auricular.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América

plantronics.com

©2011 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, o desenho do logótipo, Plantronics Voyager, PerSono e Sound Innovation são marcas comerciais ou registadas da Plantronics, Inc. Microsoft, Windows e Vista são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation. Skype é uma marca comercial da Skype Limited ou outras empresas relacionadas com a Skype. O nome Bluetooth é propriedade da Bluetooth SIG, Inc., sendo utilizado pela Plantronics sob licença.

86898-21 (10,11)

plantronics